

## **Reflection & Action**

### **Ethische code voor de ZKM Coach**

*Aanvullende richtlijnen voor de door Reflection & Action opgeleide ZKM® coach; te gebruiken naast de NIP code.*

#### **1. Algemeen**

- 1.1. Een ZKM® coach wordt, na het succesvol voltooien van de opleiding, ingeschreven in het register van Reflection & Action en is daarmee een geregistreerde ZKM® coach.
- 1.2. Geregistreerde ZKM® coaches en ZKM® coaches in opleiding houden zich als begeleider, trainer en supervisor aan de NIP code voor Psychologen. De ZKM® coach in opleiding krijgt bij registratie een exemplaar van de NIP code, aangevuld met deze aanvullende richtlijnen voor de ZKM® coach.
- 1.3. Deze ethische code is een samenvatting van richtlijnen en adviezen om de begeleiding via de zelfkennismethode op een kwalitatief hoog professioneel niveau te houden.

#### **2. De Zelf Kennis Methode**

- 2.1. De Zelfkennismethode is een ontwikkeling binnen de ZKM familie gebaseerd op de Zelfkonfrontatiemethode uit de Waarderingstheorie van prof. H.J.M.Hermans. De Zelfkonfrontatiemethode is door R&A aangevuld met het Empowerment model van D.Gershon & G.Straub. R&A geeft deze combinatie de naam ZelfKennisMethode, met behoud van het label ZKM®.
- 2.2. de ZKM is geen test in objectiverende zin, maar een vorm van zelfonderzoek, dat tot stand komt in een samenwerkingsrelatie tussen twee deskundigen, die elk hun specifieke kennis en deskundigheid hebben.
- 2.3. Bij de ZKM is er sprake van een onderzoek door de cliënt zelf. De cliënt wordt in de gelegenheid gesteld datgene in te brengen, dat voor hem of haar van belang is. Hierdoor geeft de cliënt mede vorm aan het onderzoek en het daaruit voortvloeiende coaching traject.
- 2.4. De ZKM is een op een individuele persoon gerichte onderzoeks- en begeleidingsmethode, waarbij er een vloeiende overgang is tussen diagnostiek en begeleiding. De coach hanteert de ZKM op een wijze die voor de cliënt inzichtelijk is en geeft steeds uitleg van de inhoud en de werking van de methode.
- 2.5. De ZKM is een methode, die gehanteerd kan worden (a) bij vragen en problemen op functioneringsniveau in een privé of werksituatie, (b) bij keuzevragen op loopbaanniveau of in de privé situatie en (c) bij vragen op het gebied van zingeving en overtuiging. De cliënt bepaalt zelf welke aspecten aan de orde komen. De ZKM kan gebruikt worden in combinatie met andere vormen van training of hulpverlening.
- 2.6. Het werken met de ZKM kan plaatsvinden in een privé-praktijk of in een organisatie, al dan niet tegen betaling.
- 2.7. Het werken via de ZKM is erop gericht een cliënt de gelegenheid te geven te onderzoeken en te ontdekken hoe hij in de eigen situatie, met inachtneming van eigen normen en eigen doelstellingen optimaal kan leven en functioneren.
- 2.8. De samenwerkingsrelatie tussen persoon en ZKM coach is, krachtens de aard van de methode een vertrouwensrelatie.

### **3. De competentie van de ZKM® coach**

- 3.1. De geregistreerde ZKM® coach heeft de opleiding van Reflection & Action volgens de gestelde criteria met succes voltooid. Na de opleiding blijft hij/zij op de hoogte van nieuwe ontwikkelingen, door actieve deelname aan intervisiegroepen, bijscholingsprojecten en symposia over de Waarderingstheorie en ZKM.
- 3.2. De ZKM® coach zorgt ervoor dat zijn ontwikkeling professioneel op niveau blijft. Hij/zij voert minstens zes keer per jaar onderzoeken uit met de ZKM en bespreekt ze jaarlijks tenminste vier keer in intervisie en/of supervisie. De ZKM® coach bewaakt zo via toetsing aan het oordeel van collega's in intervisie en supervisie zijn/haar grenzen van competentie.
- 3.3. ZKM® coaches dragen er zorg voor dat hun niveau van functioneren op peil blijft en cliënten adequaat geholpen worden. Als een coach op de een of andere manier constateert, dat zijn niveau beneden professioneel peil is gedaald, treft hij/zij maatregelen om hier wat aan te doen door vereiste bijscholing, intervisie en supervisie te organiseren of zelfs tijdelijk zijn activiteiten te staken. Indien een coach constateert dat een bepaalde problematiek buiten zijn specialisatie/deskundigheid valt, is hij/zij behulpzaam bij een adequate doorverwijzing (zie NIP code).
- 3.4. Momenteel is een kwaliteitssysteem in ontwikkeling. In september 2006 verschijnt er een rapport van een kwaliteitscommissie, samengesteld uit Professor Hermans, Prof. Nijnatten, Dr. Poulie en Dr. Van de Loo. Hierin wordt een model voor kwaliteitsborging uitgewerkt voor zowel individuele uitvoerders van de ZKM, voor onderwijs in de ZKM en voor wetenschappelijk onderzoek naar de ZKM. Er zullen concrete adviezen komen over het visiteren van uitvoerders (ZKM® coaches) en van opleidingen en betreffende het onderhouden van de professie (zie ook 2.1.).

### **4. Het ZKM label**

- 4.1. Het label ZKM® mag momenteel alleen gebruikt worden door opgeleide en geregistreerde consultants en coaches van de opleidingen: Stichting W&Z en Reflection & Action. Indien een persoon nog in opleiding is, presenteert hij/zij zichzelf naar buiten als 'ZKM® coach in opleiding'.
- 4.2. Het logo van Reflection & Action mag alleen met toestemming van Reflection & Action worden gebruikt.

### **5. Klachtenbehandeling**

- 5.3. Bij de behandeling van klachten wordt onderzocht in hoeverre er overtredingen hebben plaatsgevonden van de in NIP code en deze aanvullende richtlijnen, vermelde regels en normen.
- 5.4. Klachten over geregistreerde ZKM® coaches worden behandeld door een daartoe ingestelde klachtencommissie. In deze commissie nemen drie leden plaats, waarvan er tenminste twee uit het VvZB netwerk afkomstig zijn en geregistreerde ZKM® coaches moeten zijn.
- 5.5. Van de twee commissieleden afkomstig uit VvZB wordt één lid vertegenwoordigd door Reflection & Action en één lid wordt door de ZKM® coach aangewezen. Het derde commissielid wordt door de, door beide partijen aangewezen, commissieleden gevraagd. Het derde commissielid mag dus ook buiten het VvZB netwerk gekozen worden. Uitspraken van deze klachtencommissie zijn bindend voor beide partijen.